

## **Klachtenregeling**

*Omdat wij onze klanten een optimale service willen verlenen vinden wij het belangrijk van u te horen als u klachten heeft over het door u gekochte product. Doe dit -mede om eventuele schade te beperken- zo snel mogelijk.*

*Volgens de wet is een klacht op tijd kenbaar gemaakt als dit binnen twee maanden na ontdekking gebeurt.*

*Dit geldt ook in het geval dat het gekochte product niet de eigenschappen heeft die u op grond van de koopovereenkomst mocht verwachten.*

*Het is in uw belang om uw klachten schriftelijk kenbaar te maken.*

*Als u een klacht bij ons indient zal die uiterlijk binnen 14 dagen worden beantwoord.*

*Hebben wij daarvoor meer tijd nodig, dan laten wij u binnen 14 dagen weten wanneer u antwoord kunt verwachten.*

*Wordt een klacht niet naar tevredenheid van de consument opgelost, dan kan deze gebruik maken van de bemiddelingsregeling van ICTWaarborg door het bemiddelingsformulier op [www.ictwaarborg.nl](http://www.ictwaarborg.nl) in te vullen.*