

Algemene Betalings en Leverings Voorwaarden Compu-Plus

Artikel 1: Definities

In onze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Dienstverlener : de medewerker van Compu-Plus die op verzoek van de Afnemer telefonisch, aan Huis of het Bedrijf service verleent.
2. Afnemer : de natuurlijke of rechtspersoon (ook wel particuliere respectievelijk zakelijke Afnemer genoemd). Hieronder wordt mede verstaan de persoon of entiteit die feitelijk van de Service gebruik maakt.
3. Emailadres: een op naam van Afnemer gesteld uniek adres, waarmee elektronische berichten uitgewisseld kunnen worden
4. Hardware; personal computer of randapparatuur van de Afnemer en bijbehorende voorzieningen, toebehoren, software, elementen of accessoires of elke combinatie daarvan.
5. Huis: het woonadres van de particuliere Afnemer .
6. Garantiezegel: een sticker aangebracht door Compu-Plus op hardware of op onderdelen hiervan. Op deze sticker is de installatiemaand en jaar aangegeven.
7. Internet: een wereldwijd geheel van gekoppelde computernetwerken, hostcomputers, databanken en infrastructurele telecommunicatie voorzieningen.
8. Bedrijf: de fysieke werklocatie(s) van de zakelijke Afnemer .
9. Basisconfiguratie: de systeeminstellingen en de configuratie van de Hardware van de Afnemer zoals deze door Compu-Plus geregistreerd worden.
10. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Compu-Plus en de Afnemer
11. Partijen: Afnemer en Compu-Plus gezamenlijk.
12. Service: de dienstverlening van Compu-Plus voor een particuliere of zakelijke Afnemer , waarbij via de telefoon, aan Huis, op het Bedrijf of in de Serviceruimte Soft- en Hardware storingen verholpen kunnen worden.
13. Reparatie service: de dienstverlening van Compu-Plus, waarbij storingen aan Hardware verholpen kunnen worden door het uitvoeren van de hiervoor benodigde reparaties en/of het vervangen van versleten of defecte onderdelen.
14. Serviceruimte: Compu-Plus Serviceruimte waarin reparaties of services worden verricht.
15. Software: Gelicentieerde en officiële besturingssystemen, programma's of

toepassingen voor personal computers en randapparatuur.

Artikel 2: Algemeen

Deze algemene voorwaarden van Compu-Plus gevestigd te Baarland, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Middelburg onder nummer 22044017, aldaar gedeponneerd d.d. 13 oktober 2003, zijn van toepassing op alle aanbiedingen, advertenties, prijslijsten, prijsopgaven, offertes alsmede op alle Overeenkomsten die tussen Compu-Plus en de Afnemer tot stand komen, en op alle (rechts-) handelingen ter voorbereiding en uitvoering daarvan. De toepasselijkheid van de algemene of bijzondere voorwaarden van de Afnemer wordt door Compu-Plus hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Naast deze Algemene Voorwaarden kunnen indien nadrukkelijk aangegeven Aanvullende Voorwaarden van toepassing zijn op bepaalde diensten en/of producten. Mochten ertussen de Aanvullende Voorwaarden en deze Algemene Voorwaarden verschillen bestaan dan gelden, in beginsel, die bepalingen uit de Aanvullende Voorwaarden boven de Algemene Voorwaarden, tenzij anders is bepaald.

De Afnemer aanvaardt de Aanvullende Voorwaarden door gebruik te maken van de diensten en/of producten waarvoor de Aanvullende Voorwaarden van toepassing zijn.

Artikel 3: Aanbiedingen, offertes, prijsopgaven

1. Prijsvermeldingen op de website van Compu-Plus, eventuele folders en advertenties zijn geen offerte.
2. Door Compu-Plus op verzoek van de Afnemer uitgebrachte aanbiedingen, offertes of prijsopgaven hebben een geldigheidsduur van 21 dagen na dagtekening en zijn, tenzij anders overeengekomen, vrijblijvend. Opgegeven levertijden zijn slechts informatief.
3. Wanneer een offerte niet wordt geaccepteerd, is Compu-Plus gerechtigd de kosten die gemoeid zijn met het tot stand brengen van de offerte aan degene op wiens verzoek zij de offerte uitbracht in rekening te brengen, indien zij zulks voor het uitbrengen van de offerte heeft bedongen.

Artikel 4: Acceptatie en totstandkoming van de overeenkomst

1. Afnemer en Compu-Plus komen uitdrukkelijk overeen dat door gebruik te maken van elektronische communicatievormen een geldige Overeenkomst tot stand komt, behoudens het recht van Compu-Plus zoals is verwoord in artikel 3 lid 3 en 4. Met name ook het ontbreken van een gewone handtekening doet niet af aan de verbindende kracht van het aanbod en de aanvaarding daarvan. De elektronische bestanden van Compu-Plus gelden, voor zover de wet dat toelaat, hierbij als een vermoeden van bewijs.
2. Compu-Plus behoudt zich het recht voor om de totstandkoming van een Overeenkomst onder meer afhankelijk te stellen van de kredietwaardigheid van de Afnemer en om betaling voorafgaand aan de levering of een andere waarborg voor betaling te eisen.
3. Wijzigingen en/of aanvullingen, waaronder annuleringen van reeds gesloten overeenkomsten, gelden slechts indien en voor zover schriftelijk door Compu-Plus bevestigd.

4. Overeenkomsten komen eerst tot stand wanneer Compu-Plus een bestelling of reparatieopdracht op haalbaarheid heeft beoordeeld. Compu-Plus heeft het recht om zonder opgaaf van redenen bestellingen of opdrachten niet te accepteren.

5. Compu-Plus heeft het recht een Afnemer om haar moverende redenen te weigeren. Over de reden van de weigering is Compu-Plus niet verplicht een verklaring te geven.

Artikel 5: Levering

1. Alle leveringen van diensten aan Huis of op Bedrijf geschieden zonder berekening van voorrijkosten aan het door Afnemer ten tijde van de Aanmelding opgegeven adres in de regio Zuid-Beveland, tenzij anders overeengekomen.

2. Compu-Plus is steeds gerechtigd diensten in gedeelten uit te voeren en te factureren.

3. De opgegeven afspraaktijd voor de levering van diensten aan Huis of op Bedrijf geldt slechts bij benadering. Indien de overeengekomen nieuwe afspraaktijd met meer dan 2 uur is overschreven, is Compu-Plus of Afnemer bevoegd om een nieuwe afspraak voor te stellen. Compu-Plus is nimmer aansprakelijk voor welke geleden schade dan ook, behoudens ingeval van opzet of grove schuld aan de zijde van Compu-Plus.

4. De opgegeven levertijd voor een Reparatie aan de Hardware van de Afnemer geldt slechts bij benadering. Indien de overeengekomen levertijd is overschreden, is de Afnemer bevoegd om Compu-Plus per aangetekende brief een redelijke nadere termijn van minimaal 2 weken voor levering voor te stellen. De Afnemer heeft na overschrijding van de nader gestelde termijn het recht ontbinding te verlangen van de Reparatie, doch ten aanzien van een eventuele termijnoverschrijding is Compu-Plus nimmer aansprakelijk voor welke geleden schade dan ook, behoudens ingeval van opzet of grove schuld aan de zijde van Compu-Plus.

5. Indien de Afnemer (af)levering weigert of onmogelijk maakt, heeft Compu-Plus het recht om eventueel de te leveren Hardware voor rekening en risico van de Afnemer op te slaan tot alsnog levering kan plaatsvinden.

6. Indien Compu-Plus van de in art. 4 lid 5 genoemde mogelijkheid gebruik maakt, laat zulks de betalingsverplichting van de Afnemer onverlet. Compu-Plus zal de Afnemer minimaal het geldende tarief van één uur in rekening brengen en voor zover van toepassing de onkosten (o.a. opslag- en leveringskosten) of verliezen voortvloeiend uit de onmogelijkheid tot leveren van de Hardware, totdat de Afnemer de levering aanvaardt.

7. Compu-Plus is gerechtigd zich bij de uitvoering van een overeenkomst door derden te laten bijstaan en/of die werkzaamheden – geheel of gedeeltelijk- door derden te laten uitvoeren, dit alles zonder kennisgeving aan de Afnemer

Artikel 6: Verschuldigde bedragen en betalingen

1. Alle prijzen zijn uitgedrukt in euro's. Compu-Plus zal telkens uitdrukkelijk vermelden of prijzen inclusief dan wel exclusief BTW zijn.

2. Het voor een Service aan Huis, op Bedrijf of in de Serviceruimte verschuldigde bedrag wordt op basis van tijd en materialen aan de Afnemer in rekening gebracht. Tevens kunnen aanvullende bedragen in rekening worden gebracht, zoals speciale

onderzoekskosten, vervoerskosten, opslagkosten of leveringskosten, waarvan Compu-Plus voor zover mogelijk de Afnemer vooraf zal informeren indien zij verschuldigd worden.

3. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen is betaling, zonder korting of verrekening, à contant, bij aflevering verschuldigd.

4. Compu-Plus is te allen tijde gerechtigd vooruitbetaling te verlangen van 50%. Zolang de vooruitbetaling niet is geschied of geen zekerheid is gesteld, is Compu-Plus niet tot (verdere) uitvoering van de overeenkomst verplicht.

5. Indien het verschuldigde bedrag van een Service (mede) op basis van tijd wordt vastgesteld wordt de urenverantwoording van de Service in minuten berekend en naar boven afgerond naar de door Compu-Plus gehanteerde tijdblokken. De urenverantwoording begint op moment van binnenkomst bij een Afnemer en eindigt op moment van vertrek.

6. Indien de Service vereist dat Compu-Plus een Hardware van de Afnemer ter Reparatie dient mee te nemen, zal Compu-Plus éénmalig vervoerskosten (per vervoer) in rekening brengen.

7. Bij een overschrijding van een overeengekomen betalingstermijn is de Afnemer zonder nadere in gebreke stelling in verzuim. Bij liquidatie, surseance of faillissement van de Afnemer, alsook bij overname van diens bedrijf door een derde, vervalt een overeengekomen betalingstermijn en treedt dadelijk verzuim in.

8. In geval van verzuim wordt de Afnemer dadelijk over het openstaande bedrag wettelijke rente, verhoogd met twee procentpunten, verschuldigd. Alle kosten die Compu-Plus maakt ter inning van haar vordering maken deel uit van haar vordering.

9. De rechten van Compu-Plus met betrekking tot kosten voor niet tijdige betaling laten alle overige rechten van Compu-Plus onverlet.

10. Compu-Plus kan de betaling toewijzen aan andere openstaande facturen van de Afnemer.

11. De Afnemer is alle belastingen en heffingen, hoe ook genaamd verschuldigd.

12. Compu-Plus kan bedragen voor tarieven, minimumbedragen en de grondslag voor metingen wijzigen. Deze wijzigingen worden minimaal één maand voordat deze ingaan aan Afnemer bekend gemaakt. Wijzigingen gaan in op de eerste van de volgende data: de eerste factuurdatum of de eerste dag van de betalingsperiode of na de ingangsdatum die Compu-Plus in de kennisgeving opgeeft.

13. De Afnemer ontvangt het voordeel van eventuele prijsverlagingen ter zake van bedragen die verschuldigd worden op of na de ingangsdatum van de prijsverlaging.

14. Compu-Plus kan worden verplicht bepaalde wettelijke bijdragen te heffen op sommige van haar diensten, bijvoorbeeld een verwijderingsbijdrage indien Afnemer Compu-Plus verzoekt een Hardware te verwijderen.

15. De verplichting van de Afnemer tot betaling van de verschuldigde bedragen is

onvoorwaardelijk en komt niet in aanmerking voor beroep op verrekening.

Artikel 7: Wijzigingen van de Algemene Voorwaarden

1. Compu-Plus behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

Artikel 8: Aansprakelijkheidsbeperking

1. Compu-Plus is nimmer verplicht tot vergoeding van direct of indirect geleden schade, voortvloeiende uit of ontstaan door gebreken aan geleverde goederen of diensten of door het niet, niet tijdig of niet juist functioneren van de door haar te leveren of geleverde goederen en/of diensten, behoudens ingeval van opzet of grove schuld van Compu-Plus. Iedere aansprakelijkheid voor bedrijfsschade (bedrijfsstoring, derving van inkomsten e.d.), gegevensverlies of -vermindering, en/of gevolgschade, door welke oorzaak ook ontstaan, daaronder begrepen vertraging in de levertijd van goederen en diensten, is uitdrukkelijk uitgesloten.

2. Compu-Plus is niet aansprakelijk voor de door haar medewerkers en/of de door haar ingeschakelde derden aan de Afnemer of derden toegebrachte schade, uit welke hoofde of door welke oorzaak dan ook, behoudens ingeval van aan Compu-Plus toerekenbare opzet of grove schuld.

3. Voor schade van welke aard dan ook, die is ontstaan of veroorzaakt door onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, of door gebruik voor andere dan normale doeleinden van door Compu-Plus geleverde goederen, is Compu-Plus niet aansprakelijk.

4. De Afnemer vrijwaart Compu-Plus en haar medewerkers voor aanspraken van derden ter vergoeding van materiële en immateriële schade, welke direct of indirect wordt veroorzaakt door (gebruik van) het door Compu-Plus geleverde.

5. De aansprakelijkheid van Compu-Plus uit hoofde van de met de Afnemer gesloten Overeenkomst is onder alle omstandigheden beperkt tot het factuurbedrag van de overeenkomst.

6. Compu-Plus is nimmer aansprakelijk voor schade die Afnemer lijdt door tekortkomingen c.q. weigering van Compu-Plus bij de uitvoering van de Service waarbij niet gelicentieerde Software van de Afnemer in het geding is.

7. Compu-Plus is niet aansprakelijk voor de data op de datadragers. De Afnemer is zelf verantwoordelijk voor het (tijdig) maken van een back-up. Het wordt aanbevolen een back-up te maken vóór het aanbieden van een artikel te reparatie

Artikel 9: Overmacht

1. In geval van overmacht is Compu-Plus niet gehouden haar verplichtingen jegens de Afnemer na te komen, respectievelijk wordt de verplichting opgeschort voor de duur van de overmacht.

2. Onder overmacht wordt verstaan elke van haar wil onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de Afnemer geheel of gedeeltelijk

wordt verhinderd.

3. In het bijzonder geldt als overmacht, voor zover e.e.a. niet al is inbegrepen in het vermelde in lid 2, stakingen, brand, bedrijfsstoringen, energiestoringen, niet of niet-tijdige levering van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden en het ontbreken van enige via overheidswege te verkrijgen vergunning. Tevens wordt onder overmacht verstaan: storingen in (telecommunicatie- c.q kabel-) netwerken of verbindingen of gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van de Compu-Plus website.

Artikel 10: Reclame

1. Afnemer dient ter zake van waarneembare gebreken uiterlijk 8 dagen na levering schriftelijk te reclameren, bij gebreke waarvan elke aanspraak jegens Compu-Plus vervalt.

2. Reclame ter zake van onzichtbare gebreken dient schriftelijk te geschieden door middel van een aangetekende brief binnen 8 dagen nadat het gebrek is geconstateerd, geconstateerd had kunnen worden of had behoren te worden geconstateerd. Gebeurt dit niet dan vervalt elke aanspraak ten aanzien van Compu-Plus. Indien reclame gegrond is worden de geleverde producten of diensten na overleg aangepast en ter bepaling door Compu-Plus, vervangen of vergoed.

3. Reclame schort de verplichtingen van de Afnemer jegens Compu-Plus niet op.

4. Reclames betreffende de factuur dienen door de Afnemer uiterlijk 14 dagen na factuurdatum schriftelijk en gemotiveerd te worden ingediend bij Compu-Plus.

Artikel 11: Bijzondere bepalingen bij het uitvoeren van de Service

1. Tijdens het verhelpen van een Software storing kunnen bestanden op de Hardware van de Afnemer eventueel worden gekopieerd en kunnen systeemsettings en soft- en hardwareconfiguraties eventueel worden aangepast.

2. Indien Compu-Plus bij het verhelpen van een storing, systeemsettings en/of softwareconfiguraties dient te wijzigen, te herstellen, te herconfigureren of te herinstalleren, door gebruik te maken van desbetreffende Software van de Afnemer, dan zal Compu-Plus de storing alleen verhelpen middels gebruikmaking van de originele gelicentieerde Software welke in het bezit zijn van de Afnemer. Compu-Plus zal geen storingen verhelpen op niet gelicentieerde Software.

3. Afnemer zal Compu-Plus in voldoende mate vrije en veilige toegang verlenen tot de faciliteiten en systemen van de Afnemer zodat Compu-Plus aan haar verplichtingen jegens Afnemer kan voldoen.

4. Compu-Plus behoudt zich het recht voor om haar Service aan Huis of op Bedrijf op te schorten voor de tijd dat zich op de plaats van de opstelling van de Hardware omstandigheden voordoen die, naar het oordeel van Compu-Plus, risico's ten aanzien van de veiligheid of gezondheid met zich meebrengen. Deze maatregel laat de betalingsverplichtingen van de Afnemer onverlet.

Artikel 12: Overige bepalingen

1. Geen der partijen zal zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij de handelsmerken, handelsnamen of andere aanduidingen die de andere partij, en/of (indien van toepassing) haar onderneming of de groep waarvan zij deel uitmaakt (of een onderdeel daarvan) toebehoren, gebruiken in enige promotie of publicatie.
2. Partijen kunnen met elkaar communiceren via elektronische middelen. Dergelijke communicatie wordt gelijkgesteld aan schriftelijke communicatie. Een identificatiecode (een 'user ID') in een elektronisch document volstaat als vaststelling van de identiteit van de afzender en van de authenticiteit van het document.
3. Na de totstandkoming van een Overeenkomst waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, geldt een fotokopie, fax of reproductie van een elektronisch opgeslagen exemplaar daarvan (inclusief bijlagen, correspondentie tussen partijen en overige documenten) als origineel, tenzij anders overeengekomen.
4. Elke vordering van de Afnemer of Compu-Plus voortvloeiend uit of gerelateerd aan een Overeenkomst waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, vervalt indien zij niet binnen twee jaar na het redelijkerwijs bekend worden van de oorzaak is ingesteld.
5. Het is niet toegestaan om een Service van Compu-Plus door te verkopen. Elke daartoe strekkende handeling is nietig.
6. Afnemer zal Compu-Plus en haar deelnemingen toestaan om overal waar zij zaken doen, contact informatie, inclusief namen, telefoonnummers en e-mail adressen op te slaan en te gebruiken. Deze informatie zal verwerkt en gebruikt worden en kan verstrekt worden aan onderaannemers, Business Partners en rechtverkrijgenden van Compu-Plus en haar deelnemingen voor gebruik dat consistent is met hun collectieve zakelijke activiteiten, inclusief communicatie met de Afnemer (bijvoorbeeld voor promoties en voor marktonderzoeken).

Artikel 13: Toepasselijk recht

1. Alle aanbiedingen, offertes, en prijsopgaven van Compu-Plus en alle tussen Afnemer en Compu-Plus gesloten Overeenkomsten, alsmede deze Algemene Voorwaarden, worden beheerst door het Nederlands recht. Geschillen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter.
2. Overeenkomsten gesloten onder deze Algemene Voorwaarden scheppen geen rechten en hebben geen rechtsgevolgen voor een derde partij.
3. Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden of van een Overeenkomst ongeldig, onwettig of niet-afdwingbaar is, zullen de overige bepalingen daarvan onverkort van kracht blijven.
4. Niets in deze Algemene Voorwaarden tast de dwingend rechtelijke wettelijke bepalingen, in het bijzonder die ter bescherming van consumenten, aan.
5. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 14: Garanties

1. Voor elke dienstverlening van Compu-Plus, waarbij aan Huis of op Bedrijf Soft- en Hardware storingen verholpen kunnen worden, garandeert Compu-Plus dat Compu-Plus zich zal inspannen de overeengekomen werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap te verrichten, een en ander overeenkomstig hetgeen in het kader van de beschrijving van de Service in deze Algemene Voorwaarden, of in een Overeenkomst van Compu-Plus mag worden verwacht.
2. Voor elke dienstverlening van Compu-Plus waarbij een storing aan een Hardware van Afnemer op een Compu-Plus Serviceruimte verholpen kan worden, garandeert Compu-Plus dat Compu-Plus zich zal inspannen de overeengekomen werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap te verrichten, een en ander overeenkomstig hetgeen in het kader van de beschrijving van de Service in deze Algemene Voorwaarden, of in een Overeenkomst van Compu-Plus mag worden verwacht.
3. Voor elke dienstverlening van Compu-Plus, waarbij telefonisch Soft- en Hardware storingen verholpen kunnen worden garandeert Compu-Plus dat Compu-Plus zich zal inspannen de overeengekomen werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap te verrichten, een en ander overeenkomstig hetgeen in het kader van de beschrijving van de Service in deze Algemene Voorwaarden, of in een Overeenkomst van Compu-Plus mag worden verwacht.
4. Garantie voor de Reparatie aan een Hardware vervalt bij verwijdering of wijziging van de Hardware door de Afnemer nadat de Reparatie is voltooid, of bij verwijdering of wijziging van het Garantiezegel van de Hardware.
5. Compu-Plus garandeert geen ononderbroken of foutloze werking van een verholpen storing noch dat Compu-Plus alle storingen zal verhelpen.
6. Compu-Plus levert onderdelen bij de Reparatie van een Hardware zonder garanties van enige aard, tenzij anders door Compu-Plus aangegeven. Fabrikanten, ontwikkelaars, leveranciers, of uitgevers kunnen echter hun eigen garanties aan de Afnemer verlenen. Dergelijke garanties, voor zover van toepassing, staan omschreven in de toepasselijke licentieovereenkomsten.
7. Compu-Plus kan niet garanderen dat alle systeemfuncties en programmatuur van de Afnemer na het verhelpen van een Soft- en Hardware storing op dezelfde of op correcte wijze zullen functioneren. Compu-Plus adviseert de Afnemer om voorafgaand aan het verhelpen van storingen back-ups te maken van alle bestanden. Compu-Plus aanvaardt ter zake geen enkele aansprakelijkheid.

Artikel 15: Hardware Reparatie Service (hierna Reparatie genoemd)

1. Voor elke Reparatie zal Compu-Plus een offerte aan de Afnemer voorleggen welke door Afnemer schriftelijk goedgekeurd dient te worden. Alleen bij goedkeuring door de Afnemer zal Compu-Plus de Hardware storing verder in behandeling nemen.
2. In sommige gevallen zal de Hardware in een Serviceruimte afgeleverd dienen te

worden ten einde de aangemelde Hardware storing te diagnosticeren en indien van toepassing de offerte aan de Afnemer te kunnen opstellen.

3. Indien de Service vereist dat de storing op een Hardware op een Serviceruimte gediagnosticeerd c.q. verholpen dient te worden, heeft de Afnemer de keuze om de Hardware zelf af te leveren, te verzenden of Compu-Plus te verzoeken de Hardware te vervoeren. Indien Compu-Plus verzocht wordt de Hardware te vervoeren, zal Compu-Plus de Afnemer éénmalig vervoerskosten in rekening brengen, ongeacht of met betrekking tot de Hardware een diagnose of een reparatie uitgevoerd wordt.

4. Compu-Plus kan een Reparatie of een deel daarvan uitbesteden aan een door Compu-Plus geselecteerd service center.

5. Ingeval de Hardware niet door Compu-Plus wordt vervoerd, is de Afnemer verantwoordelijk voor alle risico's van verlies of beschadiging, alsmede voor alle noodzakelijke verzekeringen van alle Hardwares tijdens de periode gedurende welke deze naar een door Compu-Plus aangewezen Serviceruimte worden verzonden. Compu-Plus is alleen verantwoordelijk voor verlies of beschadiging aan de Hardware van de Afnemer terwijl deze in het bezit van Compu-Plus is.

5. Afnemer staat Compu-Plus toe om technische wijzigingen, vervangingen of reparaties uit te voeren op een Hardware die ter Reparatie is aangeboden. Door Compu-Plus verwijderde onderdelen worden eigendom van Compu-Plus. Afnemer verklaart toestemming te hebben van de eigenaar en eventuele pandrechthouders om het eigendom en het bezit van verwijderde onderdelen aan Compu-Plus over te dragen.

6. Indien Afnemer een Hardware aan Compu-Plus ter reparatie aanbiedt binnen de nog geldende garantieperiode van de fabrikant c.q. leverancier van de Hardware, verklaart Afnemer afstand te doen van de voorwaarden verbonden aan de garantiebepalingen van de fabrikant c.q. leverancier van de ter reparatie aangeboden Hardware.

7. Indien de dienstverlening de vervanging van een onderdeel inhoudt, behoeft het vervangend onderdeel niet origineel of nieuw te zijn, maar bevindt zich in een goede staat en is tenminste functioneel gelijkwaardig aan het vervangen onderdeel.

Artikel 17: Uitsluitingen

Werkzaamheden wegens het onderzoeken of verhelpen van storingen welke voortvloeien uit van buiten komende oorzaken, zoals foute communicatielijnen of m.b.t. spanningsvoorziening behoren niet tot de inspanningsverplichting van Compu-Plus.
